

Inhaltsverzeichnis

1	Grundlagen	10
1.1	Begriffe	10
1.1.1	Organisation	10
1.1.2	Disposition	15
1.1.3	Improvisation	16
1.2	Organisation im Gesamtzusammenhang	17
1.3	Organisatorische Zuständigkeiten	19
1.4	Auslöser organisatorischer Vorhaben	22
1.5	Organisationsarbeit = Projektarbeit	22
1.6	Bedeutung organisatorischer Regelungen in einer dynamischen Welt	24
1.7	Gesamtmodell der Organisation	29
2	Elemente der Organisation	33
2.1	Aufgaben und Aufträge	34
2.1.1	Sinn der Aufgabenanalyse	35
2.1.2	Verrichtungsanalyse	36
2.1.3	Objektanalyse	37
2.1.4	Aufgabenstruktur	38
2.2	Aufgabenträger	40
2.3	Sachmittel	44
2.4	Informationen	46
2.4.1	Grundlegende Begriffe	46
2.4.2	Informationsprozess	49
3	Organisatorische Beziehungen	53
3.1	Grundlagen	53
3.2	Aufbaubeziehungen (Aufbauorganisation)	57
3.2.1	Stellenbildung	57
3.2.1.1	Grundlagen und Begriffe	57
3.2.1.2	Formen der Spezialisierung	60
3.2.1.3	Stellenarten	64
3.2.2	Leitungssystem	67
3.2.2.1	Definition	67
3.2.2.2	Leitungsspanne und Leitungstiefe	68
3.2.2.3	Grundmodelle des Leitungssystems	69
3.2.2.4	Primärorganisation	71

3.2.2.5	Sekundärorganisation	79
3.2.2.6	Aufbauorganisatorische Entwicklungen	82
3.2.2.6.1	Entwicklungen in der Binnenorganisation	82
3.2.2.6.2	Entwicklungen in der Rahmenorganisation	87
3.2.3	Informationssystem	91
3.2.4	Kommunikationssystem	97
3.2.5	Sachmittelsystem	98
3.3	Prozessbeziehungen (Prozessorganisation)	99
3.3.1	Grundlagen	99
3.3.2	Ziele der Prozessorganisation	101
3.3.3	Grundformen von Prozessen	104
3.3.4	Darstellungsformen der Prozessorganisation	109
3.3.5	Analyse und Würdigung von Prozessen	114
3.3.6	Gestaltung von Prozessen / Prozessdesign	117
4	Methode	122
4.1	Einordnung der Methode	122
4.2	Ziele methodischen Vorgehens	122
4.3	Projektablauf	124
4.3.1	Planungszyklus	125
4.3.1.1	Auftrag	125
4.3.1.2	Erhebung / Analyse	126
4.3.1.3	Würdigung (Diagnose)	127
4.3.1.4	Lösungsentwurf	128
4.3.1.5	Bewertung und Auswahl	128
4.3.2	Projektphasen	131
4.3.2.1	Anstoß zur Vorstudie	132
4.3.2.2	Vorstudie	132
4.3.2.3	Hauptstudie	133
4.3.2.4	Teilstudien	134
4.3.2.5	Systembau	134
4.3.2.6	Einführung	135
4.3.2.7	Erhaltung	136
4.4	Systemdenken	137
4.4.1	Einordnung	137
4.4.2	Begriffliche Grundlagen	138
4.4.3	Bestandteile des Systemdenkens (SEUSAG)	140
5	Projektmanagement	147
5.1	Projektinitiative	147